



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.166.2024/5



Warszawa, 2024 -09- 0 5

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 11.08.2024r.

Z-CADYREKTORA
Agnieszka Zielińska

- Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne „Legionowo” Sp. z o.o.
- Prezydent Miasta Legionowo

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągowo-Kanalizacyjnego „Legionowo” Sp. z o.o., ul. Tadeusza Kościuszki 16A, 05-120 Legionowo, z dnia 28 czerwca 2024 r. (data wpływu: 03 lipca 2024 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Legionowo na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 03 lipca 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 28 czerwca 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne „Legionowo” Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Legionowo na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 05 lipca 2024 r. znak: W.RZT.70.166.2024/1 wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 15 lipca 2024 r. przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 23 lipca 2024 r. znak: W.RZT.70.166.2024/2 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Legionowo na okres 3 lat a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.166.2024/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 07 sierpnia 2024 r. Strona dostarczyła dodatkowe wyjaśnienia oraz poprawiony wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Legionowo na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 22 sierpnia 2024 r. znak: W.RZT.70.166.2024/4 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. Strona w dniu 02 września 2024 r., przesłała dodatkowe wyjaśnienia oraz skorygowany wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Legionowo na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwzwoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Legionowo na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

DYREKTOR

Artur Rychlewski

GLÓWNY SPECJALISTA

Justyna Błońska

KIEROWNIK

Małgorzata Garwołńska

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne „Legionowo” Sp. z o.o., ul. Kościuszki 16A, 05-120 Legionowo;
2. Prezydent Miasta Legionowo, ul. J. Piłsudskiego 41, 05-120 Legionowo;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

DYREKTOR

Artur Rychlewski

INFORMACJE OGÓLNE

Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne „Legionowo” Spółka z o.o. w Legionowie, zwane dalej Przedsiębiorstwem przedstawia niniejszym propozycje cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujących na terenie Gminy Legionowo na okres 3 lat.

Wniosek o zatwierdzenie taryf, w tym niniejsza taryfa, opracowane zostały na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 787), zwanej dalej ustawą,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074.), zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym,
- rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757), zwanego dalej rozporządzeniem dotyczącym warunków wprowadzania ścieków przemysłowych,

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z ustawy lub rozporządzenia taryfowego. Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo na terenie Gminy Legionowo z wyłączeniem odbiorców hurtowych i dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Nr 4/2002 Zarządu Gminy Legionowo z dnia 6 listopada 2002 r. oraz decyzją Nr GK.7003.1.2013 z dnia 14 stycznia 2013 r. wydaną z upoważnienia Prezydenta Miasta.

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa jest:

- działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody odbiorcom,
- działalność polegająca na odprowadzaniu ścieków i przesyłaniu ich do oczyszczalni ścieków „Czajka” w Warszawie celem ich oczyszczenia.

Działalność powyższą Przedsiębiorstwo prowadzi od 1 maja 1994 r.

Działalność Przedsiębiorstwo wykonuje za pomocą urządzeń wymienionych we wniosku o wydanie niniejszego zezwolenia.

Poza zakresem objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka prowadzi również inną działalność, tj. m.in.

Eksploatacja punktu zlewnego i usług asenizacyjnych;

Eksploatacja kanalizacji deszczowej na podstawie umowy zawartej z Gminą Miejską Legionowo tj. właścicielem tych urządzeń;

Budowa przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;

Hurtowe dostarczanie wody i hurtowe odprowadzanie ścieków.

Koszty dodatkowej działalności księgowane są na wyodrębnionych kontach księgowych lub wyodrębniane na etapie kalkulacji kosztów i nie obciążają kosztów w taryfie.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfę **niejedolitą** zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i **wieloczonową** zawierającą stawki opłat abonamentowych;

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfę **niejedolitą** zawierającą jednolite ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzane ścieki i **wieloczonową** zawierającą różne stawki opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Zaopatrzenie w wodę.

Grupa 1 W1 - Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa (DN 15 DN 20).

Grupa 2 W1a - Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura (DN 15 DN 20).

Grupa 3 W2 – Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa (DN 25 DN 32).

Grupa 4 W2a – Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,

efaktura (DN 25 DN 32).

Grupa 5 W3 – Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa (DN 40).

Grupa 6 W3a – Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura (DN 40).

Grupa 7 W4 – Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa (DN 50 DN 65).

Grupa 8 W4a – Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura (DN 50 DN 65).

Grupa 9 W5 - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach W1-W4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa (DN 15 DN 20).

Grupa 10 W5a - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach W1-W4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura (DN 15 DN 20).

Grupa 11 W6 - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach W1-W4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa (DN 25 DN 32).

Grupa 12 W6a - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach W1-W4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura (DN 25 DN 32).

Grupa 13 W7 - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach W1-W4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa (DN 40).

Grupa 14 W7a - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach W1-W4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura (DN 40).

Grupa 15 W8 - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach W1-W4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa (DN 50 DN 65).

Grupa 16 W8a - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach W1-W4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura (DN 50 DN 65).

Grupa 17 W9 - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach W1-W4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa (DN 80 DN 100).

Grupa 18 W9a - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach W1-W4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, e faktura (DN 80 DN 100).

Grupa 19 W10 Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele ppoż. na podstawie art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w oparciu o informację od jednostek straży pożarnej o ilości zużytej wody w okresach kwartalnych, faktura papierowa.

Grupa 20 W11 Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, tj. za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresach miesięcznych, faktura papierowa.

Odprowadzanie ścieków.

Grupa 1 K1 - Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa, wprowadzający ścieki bytowe (DN 15 DN 20).

Grupa 2 K1a - Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, e faktura, wprowadzający ścieki bytowe (DN 15 DN 20).

Grupa 3 K2 – Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa, wprowadzający ścieki bytowe (DN 25 DN 32).

Grupa 4 K2a – Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, e faktura, wprowadzający ścieki bytowe (DN 25 DN 32).

Grupa 5 K3 – Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa, wprowadzający ścieki bytowe (DN 40).

Grupa 6 K3a – Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura, wprowadzający ścieki bytowe (DN 40).

Grupa 7 K4 – Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa, wprowadzający ścieki bytowe (DN 50 DN 65).

Grupa 8 K4a – Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe - odbiorcy pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura, wprowadzający ścieki bytowe (DN 50 DN 65).

Grupa 9 K5 - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach K1-K4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw; ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa, wprowadzający ścieki bytowe (DN 15 DN 20).

Grupa 10 K5a - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach K1-K4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw; ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura, wprowadzający ścieki bytowe. (DN 15 DN 20).

Grupa 11 K6 - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach K1-K4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu

religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw; ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalanej na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa, wprowadzający ścieki bytowe (DN 25 DN 32).

Grupa 12 K6a - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach K1-K4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw; ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalanej na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura, wprowadzający ścieki bytowe (DN 25 DN 32).

Grupa 13 K7 - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach K1-K4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw; ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalanej na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa, wprowadzający ścieki bytowe (DN 40).

Grupa 14 K7a - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach K1-K4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw; ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalanej na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura, wprowadzający ścieki bytowe (DN 40).

Grupa 15 K8 - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach K1-K4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw; ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalanej na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa, wprowadzający ścieki bytowe (DN 50 DN 65).

Grupa 16 K8a - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach K1-K4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw; ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalanej na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura, wprowadzający ścieki bytowe (DN 50 DN 65).

Grupa 17 K9 - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach K1-K4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw; ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, faktura papierowa, wprowadzający ścieki bytowe (DN 80 DN 100).

Grupa 18 K9a - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach K1-K4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw; ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, efaktura, wprowadzający ścieki bytowe (DN 80 DN 100).

Grupa 19 K10 – Odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach miesięcznych, ilość ścieków jest równa ilości wody ustalonej na podstawie przeciętnych norm zużycia, faktura papierowa, wprowadzający ścieki bytowe.

Grupa 20 K11 - Odbiorcy odprowadzający ścieki, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych na własnych ujęciach wody, zgłaszający zapotrzebowanie na usługę dla wszystkich DN, faktura papierowa, wprowadzający ścieki bytowe.

Grupa 21 K11a - Odbiorcy odprowadzający ścieki, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych na własnych ujęciach wody, zgłaszający zapotrzebowanie na usługę dla wszystkich DN, efaktura, wprowadzający ścieki bytowe.

Grupa 22 K12 - Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupach K1-K4a, odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową jak również jednostki strefy budżetowej, instytucje użyteczności publicznej, miejsca kultu religijnego, sklepy wielkopowierzchniowe, jednostki wojskowe, stacje paliw; ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana na podstawie odczytu urządzenia pomiarowego, efaktura, wprowadzający ścieki bytowe.

4. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat

W rozliczeniach za dostarczoną **wodę** obowiązuje:

- 1) **cena** – wyrażona w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** na odbiorcę wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość pobranej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy.

Odbiorca usług to każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy ze Spółką, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług.

Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc, dla grupy 19 W10 3 miesiące.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytów wodomierzy, kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług.

W przypadku zbiorowego odprowadzania **ścieków** rozliczenia z odbiorcami usług są dokonywane na podstawie:

1) **ceny** wyrażonej w zł/m³ odprowadzonych ścieków,

2) **stawki opłaty abonamentowej**, płaconej za każdy okres rozliczeniowy, w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza na ujęciu własnym oraz na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy.

Odbiorca usług to każdy, kto korzysta z usług zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy ze Spółką, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytów wodomierzy, kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków oraz kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych.

Zgodnie § 13 ust. 3 – 4 rozporządzenia taryfowego stawki opłat w poszczególnych grupach odbiorców usług składają się z kosztów gotowości odczytu i rozliczenia należności z uwzględnieniem sposobu rozliczenia tj. faktura papierowa lub efaktura.

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Grzegorz Gruczek



Tab. 1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w **wodę** na okres od 1 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	2	4	6	8
Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	4,39	4,41	4,43
	- stawka opłaty abonamentowej	4,75	4,81	4,86
Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	4,39	4,41	4,43
	- stawka opłaty abonamentowej	3,69	3,75	3,79
Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	4,39	4,41	4,43
	- stawka opłaty abonamentowej	31,52	31,59	31,64
Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	4,39	4,41	4,43
	- stawka opłaty abonamentowej	30,47	30,53	30,57
Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	4,39	4,41	4,43
	- stawka opłaty abonamentowej	71,43	71,49	71,54
Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	4,39	4,41	4,43
	- stawka opłaty abonamentowej	70,38	70,43	70,48
Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	4,39	4,41	4,43
	- stawka opłaty abonamentowej	138,66	138,72	138,78
Grupa 8	- cena wody (zł/m ³)	4,39	4,41	4,43
	- stawka opłaty abonamentowej	137,61	137,66	137,71
Grupa 9	- cena wody (zł/m ³)	4,44	4,45	4,48
	- stawka opłaty abonamentowej	4,75	4,81	4,86
Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	4,44	4,45	4,48

	- stawka opłaty abonamentowej	3,69	3,75	3,79
Grupa 11	- cena wody (zł/m ³)	4,44	4,45	4,48
	- stawka opłaty abonamentowej	31,52	31,59	31,64
Grupa 12	- cena wody (zł/m ³)	4,44	4,45	4,48
	- stawka opłaty abonamentowej	30,47	30,53	30,57
Grupa 13	- cena wody (zł/m ³)	4,44	4,45	4,48
	- stawka opłaty abonamentowej	71,43	71,49	71,54
Grupa 14	- cena wody (zł/m ³)	4,44	4,45	4,48
	- stawka opłaty abonamentowej	70,38	70,43	70,48
Grupa 15	- cena wody (zł/m ³)	4,44	4,45	4,48
	- stawka opłaty abonamentowej	138,66	138,72	138,78
Grupa 16	- cena wody (zł/m ³)	4,44	4,45	4,48
	- stawka opłaty abonamentowej	137,61	137,66	137,71
Grupa 17	- cena wody (zł/m ³)	4,44	4,45	4,48
	- stawka opłaty abonamentowej	211,72	211,79	211,84
Grupa 18	- cena wody (zł/m ³)	4,44	4,45	4,48
	- stawka opłaty abonamentowej	210,67	210,73	210,77
Grupa 19	- cena wody (zł/m ³)	4,44	4,45	4,48
	- stawka opłaty abonamentowej	16,05	16,25	16,40
Grupa 20	- cena wody (zł/m ³)	4,44	4,45	4,48
	- stawka opłaty abonamentowej	5,35	5,42	5,47

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Grzegorz Guczek

Tab. 2. Wysokość cen dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 1 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	6,28	6,37	6,45
Grupa 2	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	4,77	4,86	4,92
Grupa 3	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	46,05	46,14	46,21
Grupa 4	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	44,54	44,62	44,69
Grupa 5	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	74,73	74,83	74,90
Grupa 6	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	73,23	73,31	73,37
Grupa 7	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	173,79	173,88	173,95

Grupa 8	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	172,28	172,36	172,43
Grupa 9	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	6,28	6,37	6,45
Grupa 10	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	4,77	4,86	4,92
Grupa 11	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	46,05	46,14	46,21
Grupa 12	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	44,54	44,62	44,69
Grupa 13	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	74,73	74,83	74,90
Grupa 14	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	73,23	73,31	73,37
Grupa 15	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	173,79	173,88	173,95
Grupa 16	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	172,28	172,36	172,43
Grupa 17	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	241,49	241,59	241,66
Grupa 18	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	239,99	240,07	240,13

Grupa 19	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	54,54	54,63	54,70
Grupa 20	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	4,51	4,60	4,68
Grupa 21	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	3,01	3,09	3,15
Grupa 22	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,67	10,76	10,77
	– stawka opłaty abonamentowej	204,74	204,82	204,89

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej wysokości 8%.

W przypadku zmiany stawek podatku VAT w okresie obowiązywania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków do ceny netto zostanie doliczona stawka podatku VAT obowiązująca na skutek wprowadzonej zmiany.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego.

Na terenie działania Spółki, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy.

Spółka obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę pobraną na cele z art. 22 ustawy na podstawie odczytów wodomierza głównego, a w przypadku rozliczania Gminy za wodę zużytą na cele ppoż. w oparciu o informację od jednostek straży pożarnej o ilości zużytej wody.

Ilość odprowadzonych ścieków określa się w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilości dostarczonych ścieków zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej określonej na podstawie wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. W sytuacji gdy odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w przypadku braku urządzeń pomiarowych, ilości odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej określonej na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na poziomie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed

stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Dostawca wody na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia, zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki, stawki opłat abonamentowych na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady formalno-prawne i techniczne. Zróżnicowanie kosztów pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca różne ceny na 1m³ dostarczanej wody i jednakowe ceny na 1m³ odprowadzonych ścieków. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków od budownictwa mieszkaniowego, budynków użyteczności publicznej, obiektów usługowo-handlowych i przemysłowych.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody i odprowadzanych ścieków, co uzasadnia utrzymanie stawek opłat abonamentowych dla wody i ścieków. Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 13 rozporządzenia taryfowego, co uzasadnia wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo ma podpisane umowy na świadczenie usług z odbiorcami usług rozliczanymi na podstawie urządzeń pomiarowych, wodomierzy głównych, a także rozlicza podliczniki do ustalania ilości wody bezpowrotnie zużytej, a w przypadku działalności zbiorowego odprowadzania ścieków również na podstawie norm,. Zgodnie z § 2 pkt 6 rozporządzenia taryfowego stawkę opłaty abonamentowej kalkuluje się na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, kosztów odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i kosztów rozliczenia należności za wodę lub ścieki. W § 13 ust. 4 rozporządzenia taryfowego uregulowano, że w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody nie zawiera się kosztów odczytu. Dodatkowo w stawce opłaty abonamentowej zróżnicowano koszty gotowości i dokonano dalszego podziału odbiorców na grupy na podstawie analizy sposobu korzystania przez odbiorców usług z urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, uzależnionego od wykorzystania przepustowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Duża różnica w kosztach opłat abonamentowych wynika ze zróżnicowania kosztów gotowości w zależności od charakterystyki zużycia wody, tj. wielkości zapotrzebowania na świadczenie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Przedsiębiorstwo w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Jakość dostarczanej do odbiorców wody jest zgodna z Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, co potwierdzają oceny jakości wody przekazywane corocznie przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Legionowie. Na podstawie sprawozdań z wyników badań realizowanych według ustalonego harmonogramu i przekazywanych w okresach miesięcznych do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Legionowie, zostaje stwierdzona przydatność wody do spożycia przez ludzi z wodociągów zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ze stacji wodociągowych „Jagiellońska”, „Łajski”, „Piaski” oraz studni oligoceńskiej „Rynek”. Zakres badań jakości wody prowadzony jest zgodnie z załącznikiem nr 1 i 4 rozporządzenia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia.

Harmonogram pobierania próbek do badań jakości wody corocznie ustalany jest i uzgadniany z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym, a monitoring jakości wody prowadzony jest w całym systemie zaopatrzenia w wodę, począwszy od ujęć głębinowych poprzez sieć dystrybucyjną, aż do punktów końcowych. Ścieki z terenu Legionowa doprowadzane są do oczyszczalni ścieków „Czajka” w Warszawie, a ich oczyszczanie i odprowadzaniem do wód i do ziemi zajmuje się MPWiK w Warszawie.

Jakość odprowadzonych ścieków jest zgodna z ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie niniejszej ustawy. Badania jakości ścieków odprowadzane do oczyszczalni ścieków „Czajka” są wykonywane systematycznie na podstawie umowy nr 005710/001/2/12 z dnia 14.06.2012r. zawartej z Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie.

Nad prawidłowym funkcjonowaniem urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych zarządzanych przez naszą Spółkę czuwa Oddział Wodociągów i Kanalizacji, który w swoim zakresie zajmuje się:

- ujmowaniem, uzdatnianiem i dystrybucją wody,
- prowadzi nadzór nad dostarczaniem wody w wymaganej jakości i ilości oraz pod odpowiednim ciśnieniu,
- utrzymuje obiekty, urządzenia i sieci wodociągowej w stałej sprawności technicznej poprzez ich codzienną eksploatację, konserwację oraz naprawy,
- zajmuje się instalowaniem, legalizacją i konserwacją wodomierzy oraz dokonuje zdalnych odczytów,
- kontroluje drożność sieci kanalizacyjnej, usuwa powstałe zatory,
- prowadzi kontrolę jakości odprowadzanych ścieków,
- zajmuje się konserwacją i naprawami urządzeń kanalizacyjnych.

Wszystkie wyżej wymienione czynności zapewniają stałą gotowość do świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi

klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i które zostały określone:

- w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonym przez Radę Miasta Legionowo uchwałą Nr V/46/2019 z dnia 27 lutego 2019 r.

Odbiorca ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Spółkę usług,
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących odbiorcę dokumentów,
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania).

Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej.

Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłóceń w celu dokonania sprawdzenia przez Spółkę.

Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę umowy;
- 5) podpis odbiorcy.

Spółka rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Spółkę. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.

Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Spółkę w całości lub części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

W przypadku reklamacji wskazań wodomierzy, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierzy.

Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Spółka udziela odpowiedzi odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności w sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymywane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki;
- 2) wystąpienia na piśmie – w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
 - 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
 - 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;
- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 24 godziny przed planowanym terminem.

W razie przerw w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

Awarie usuwane są niezwłocznie.

Odbiorca usług ma możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu 22/774 43 63 – czynny całą dobę.

Spółka oferuje również kontakt:

- telefoniczny 22/ 774 10 62; 22/ 774 98 82

poniedziałek 8:00-16:00; wtorek – piątek 07:00-15:00

- poprzez pocztę elektroniczną bok@pwklegionowo.com, sekretariat@pwklegionowo.com, pwklegionowo@pwklegionowo.com

- poprzez fax 22 /774 24 46

Adres strony internetowej: www.pwklegionowo.com

PREZES ZARZĄDU
mgr inż.  Czuczaj