DZIENNIK URZĘDOWY
WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 4 marca 2019 r.

Poz. 2847

Elektronicznie podpisany przez:
Anna Gogołowicz
Data: 2019-03-04 13:56:15

UCHWAŁA NR V/46/2019
RADY MIASTA LEGIONOWO

z dnia 27 lutego 2019 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Legionowo

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018 r., poz. 944[1)]) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.[2)]) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Legionowo, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Legionowo.

§ 3. Traci moc uchwała XVII/198/2012 z 25 stycznia 2012 r. Rady Miasta Legionowo w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz.Urz. Woj. Maz. z 2012 r. poz.1363).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady

Ryszard Brański

[1)] Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2018 r., poz.1000, poz. 1349 i poz. 1432
[2)] Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2018 r., poz. 1629

Załącznik do uchwały Nr V/46/2019

Rady Miasta Legionowo

z dnia 27 lutego 2019 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Legionowo

Rozdział I.
Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Legionowo, określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Legionowo oraz wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego i odbiorców usług.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152, z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział II.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków
Oddział 1.
Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

   a) dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,3m^3/dobę,

   b) dostaw wody o ciśnieniu zgodnym z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2015 r. poz. 1422 z późn. zm.), przy czym:

      - ciśnienie wody w instalacji wodociągowej budynku, poza hydrantami przeciwpożarowymi, powinno wynosić przed każdym punktem czerpalnym nie mniej niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 Mpa (6 barów), z zastrzeżeniem tiret drugie,

      - jeżeli minimalne ciśnienie, określone w tirecie pierwsze, nie może być uzyskane ze względu na wysokość budynku odbiorcy usług, przekroje instalacji wodociągowej albo wyczerpujące w nim pobory wody, odbiorca usług jest zobowiązany zastosować odpowiednie urządzenia techniczne, zapewniające wymaganą wielkość ciśnienia;

   c) odbiór ścieków do posiadanej sieci kanalizacyjnej, w ilości nie mniejszej niż 1 m^3/dobę,

   d) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,

2) zapewnić należytą jakość dostarczanej wody określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy;

3) odbierać ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy;

4) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;

5) instalować i utrzymywać na przyłączu wody miejskiej (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny wraz z modułem radiowym umożliwiającym zdalny odczyt przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;

6) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;

7) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;

8) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;

9) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu;

10) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych;

11) dokonać przywrócenia terenu do stanu pierwotnego po zakończonych pracach budowlanych, modernizacyjnych lub naprawczych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w ich posiadaniu;

12) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy.

§ 3. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy;

2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci;

3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania.

Oddział 2.
Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 4. Odbiorca usług ma obowiązek:

1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należytym stanie;

2) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy;

3) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,

o których mowa w art. 7 ustawy;

4) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczyć wodomierz główny wraz z modułem radiowym, jeżeli taki jest zainstalowany, pozostałe wodomierze wraz z modułami, jeśli są zainstalowane oraz urządzenie pomiarowe, a także zapewnić dostęp do tych przyrządów;

5) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu i kradzieży wodomierza głównego, modułu radiowego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu I zerwaniu plomb;

6) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody;

7) powstrzymywać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, bez uzgodnienia tego z tym

przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa lub kanalizacyjna;

8) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków.

§ 5. Odbiorca usług ma prawo do:

1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;

2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;

3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw

w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale VIII;

4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale IX.

Rozdział III.
Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy, która określa w szczególności:

a) ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,

b) sposób i termin wzajemnych rozliczeń,

c) prawa i obowiązki stron umowy,

d) warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,

e) procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,

f) ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, o których mowa w art. 18 ustawy,

g) okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialność stron za niedotrzymanie jej warunków, w tym warunków wypowiedzenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

§ 7. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, chyba że:

1) tytuł prawny do nieruchomości przyłączonej do sieci został ustanowiony na czas określony;

2) umowa na czas określony dotyczy obiektu w budowie – do czasu stwierdzenia prawidłowości wykonania oraz zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia i projektem technicznym wykonanych przyłączy potwierdzonych protokołem odbioru końcowego;

3) wnioskodawca składa wniosek o zawarcie umowy na czas określony.

§ 8. Umowy powinny zawierać postanowienia zobowiązujące odbiorców do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 9. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzanego w formie pisemnej.

§ 10. 1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy odbiorca ma obowiązek zgłaszać w Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w ciągu 7 dni.

2. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nowej taryfy lub grupy taryfowej.

3. Zmiana okresu rozliczeniowego powoduje zmianę umowy.

§ 11. 1. Umowa może być rozwiązana przez strony, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

2. Umowa zawarta na czas określony wygasa, z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

§ 12. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne:

1) zamyka przyłącze wodociągowe w sposób uniemożliwiający pobór wody,

2) odcina lub blokuje przyłącze kanalizacyjne w sposób nieuniemożliwiający odprowadzanie ścieków.

Rozdział IV.
Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie

§ 13. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami na podstawie określonych w obowiązujących taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Taryfy dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są ogłaszane na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody polskie, na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej gminy miejskiej oraz na stronie internetowej lub w punktach obsługi klientów przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego.

3. Należności za pobraną wodę oraz odprowadzone ścieki jak również opłaty abonamentowe płatne są przez odbiorców w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

4. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Opóźnienia w zapłacie uprawniają przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.

6. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

7. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

8. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 14. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, który może być wyposażony w moduł radiowy umożliwiający zdalny odczyt przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

3. W razie braku legalizowanych urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą sumie ilości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz ilości wody pobranej z innych źródeł.

4. Jeżeli odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego, który może być wyposażony w moduł radiowy umożliwiający zdalny odczyt przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

5. Jeżeli odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w razie braku urządzeń pomiarowych na przyłączu kanalizacyjnym lub instalacji wewnętrznej budynku, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego, który może być wyposażony w moduł radiowy i wodomierza głównego, który może być wyposażony w moduł radiowy.

§ 15. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

1) Średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w okresie 3-ech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego,

2) W przypadku braku możliwości ustalenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków wg zasady określonej w pkt 1), ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

§ 16. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego, legalizowanego wodomierza, który może być wyposażony w moduł radiowy umożliwiający zdalny odczyt przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 17. W dniu zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy i przepływomierzy. Ilość pobranej wody i odprowadzanych ścieków w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilości pobranej wody i odprowadzania ścieków w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

§ 18. Ceny usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, które nie są zawarte w taryfie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w cenniku usług dostępnym w jego siedzibie i na stronie internetowej.

Rozdział V.
Warunki przyłączania do sieci

§ 19. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wzór wniosku określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Wniosek o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:

a. dane identyfikacyjne wnioskodawcy (nazwisko, imię/ nazwę firmy),

b. adres zamieszkania/ siedzibę firmy,

c. rodzaj wnioskowanego podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),

d. adres nieruchomości, która ma być podłączana,

e. sprecyzowanie potrzeb w zakresie ilości i celu, na jaki będzie używana woda, oraz rodzaju odprowadzanych ścieków,

f. aktualną mapę sytuacyjną określająca usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,

g. datę i podpis wnioskodawcy

4. W terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia nieruchomości.

5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin wydania warunków przyłączenia może ulec przedłużeniu.

6. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

1) potwierdzenie gotowości wnioskowanej ilości wody i odbioru ścieków,

2) miejsce i sposób podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

3) informacje o konieczności opracowania i uzgodnienia dokumentacji technicznej na wykonanie podłączenia wodociągowego i kanalizacyjnego,

4) termin ważności wydanych warunków technicznych podłączenia.

5) jakość odprowadzanych ścieków.

7. Warunki techniczne podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych mogą obejmować również informację o konieczności wybudowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

8. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zobowiązana jest zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi podłączenia, do opracowania i uzgodnienia dokumentacji technicznej na wykonanie przyłącza.

9. Dokumentacja techniczna powinna być sporządzona przez osobę posiadającą wymagane uprawnienia i zawierać w szczególności:

1) opis techniczny,

2) plan orientacyjny z zaznaczoną lokalizacją budowy,

3) plan sytuacyjny z naniesionym uzbrojeniem podziemnym i zaznaczoną trasą projektowanego przyłącza (mapa w skali 1:500),

4) profil przyłącza,

5) schemat zabudowy zestawu wodomierzowego wyposażonego w moduł radiowy umożliwiający zdalny odczyt wodomierza przez Przedsiębiorstwo, w przypadku przyłącza wodociągowego,

6) schemat studzienki rewizyjnej/ wodomierzowej.

10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia dokumentację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, po sprawdzeniu:

1) zgodności przedłożonej dokumentacji z wydanymi warunkami technicznymi podłączenia,

2) kompletności przedłożonej dokumentacji technicznej,

3) prawidłowości rozwiązań technicznych.

11. W przypadku stwierdzenia braków, rozbieżności, wątpliwości co do zastosowanych rozwiązań termin uzgodnienia dokumentacji może ulec wydłużeniu,

12. Osoba ubiegająca się o przyłączenie występuje z pisemnym wnioskiem o zezwolenie na wykonanie przyłączenia do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

13. Włączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej odbiorców dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 20. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego wraz z modułem radiowym i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

Rozdział VI.
Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 21. 1. Dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalane przez radę gminy.

2. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości,

3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępniają do wglądu mapy i dokumentacje techniczną istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i przepompowni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział VII.
Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 22. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, oraz z projektem technicznym przyłącza.

2. Jeżeli warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej obejmowały również konieczność wybudowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Określone w warunkach przyłączenia odbiory przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane: bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.

7. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

§ 23. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 24. 1. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);

2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,

3) datę odbioru przyłącza:,

4) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza,

5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie.

2. Włączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej odbiorców dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział VIII.
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców o:

1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;

2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;

3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 24 godziny przed planowanym terminem.

2. W razie przerw w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

Rozdział IX.
Standardy obsługi odbiorców, sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 26. Odbiorca ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług,

2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących odbiorcę dokumentów,

3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 27. 1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

1) ilości i jakości świadczonych usług;

2) wysokości opłat za usługi;

3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania).

2. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej.

3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłóceń w celu dokonania sprawdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

5. Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;

2) opis przedmiotu reklamacji;

3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

4) numer i datę umowy;

5) podpis odbiorcy.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.

9. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w całości lub części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

10. W przypadku reklamacji wskazań wodomierzy, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierzy.

11. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączu wodociągowym lub najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

12. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

§ 28. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności w sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

1) zapytania otrzymywane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki;

2) wystąpienia na piśmie – w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

§ 29. 1. Informacje podane przez odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę,

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nieodebrane, pozostawia się w aktach przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ze skutkiem ich doręczenia.

Rozdział X.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 30. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. W przypadku zainstalowania hydrantów na wewnętrznej sieci odbiorcy rozliczenie pobranej wody z tychże hydrantów następuje z odbiorcą na podstawie dodatkowego wodomierza, który może być wyposażony w moduł radiowy.

3. Koszty zakupu, montażu wodomierza dodatkowego i modułu radiowego, jego plombowania, napraw oraz legalizacji obciążają odbiorcę.

4. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązane są do:

1) powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później niż do godz. 15:00 dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru,

2) przekazywania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu danych o ilości wody pobieranej z sieci do gaszenia pożaru w terminie jak wyżej

§ 31. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Gminą.

§ 32. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 33. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę.